



TEKNIS · 2026

Sosialisasi Teknis Penjualan Laptop Pasca Sewa BPJS Kesehatan 2023

Perangkat: Lenovo ThinkPad L13 Gen 3 — Intel Core i5-1235U

Tujuan

Panduan teknis lengkap: kondisi unit, dismantle, storage, instalasi OS, lisensi, dan verifikasi SN

Ringkasan Program Teknis

Informasi Unit

- **Model:** Lenovo ThinkPad L13 Gen 3
- **CPU:** Intel Core i5-1235U
- **Kondisi:** As-Is (sesuai kondisi unit saat ini)
- **Storage:** Tanpa Storage — SSD tidak termasuk
- **Lisensi OS:** OEM tertanam di unit

Yang Perlu Dipahami

- Hardisk/storage hasil dismantle **diserahkan ke BPJS** — tidak ikut unit
- Pembeli wajib menyediakan SSD sendiri sebelum bisa menggunakan unit
- Lisensi Windows 11 **otomatis aktif** setelah instalasi + koneksi internet (OEM)
- Tidak diperlukan product key tambahan

📌 **▲ Perhatian:** Unit tanpa storage = tidak bisa boot sebelum pasang SSD. Siapkan SSD NVMe M.2 PCIe sebelum hari penerimaan.

Peran Tim



CMS — PT Cepat Mudah Setara Duta Solusi

- Mengelola sistem peminatan dan ecommerce
- Memonitor order, pembayaran, dan status transaksi
- Menjadi sumber data pembelian untuk penyerahan unit
- Mengirim informasi jadwal via email blast
- Pengiriman Laptop bersama Astagraphia kepada Pegawai (Bukan Pengguna Laptop)



Astagraphia — Tim Teknis Lapangan

- Datang ke lokasi sesuai jadwal yang ditetapkan BPJS
- Melakukan dismantle laptop secara fisik
- Mengubah status dismantle dan handover pada sistem
- Menyerahkan laptop bersama dengan BPJS kepada Pegawai (Pengguna Laptop)



BPJS Kesehatan Kedeputan Bidang OKTI — Koordinator

- Menentukan jadwal dismantle resmi
- Menerima seluruh hardisk hasil dismantle



Pegawai — Seluruh Duta BPJS Kesehatan

- Memilih barang dan mengisi data peminatan dengan email valid, dan Serial Number
- Membayar sesuai metode dan instruksi sistem
- Menerima unit yang sudah dibeli setelah dismantle

Spesifikasi Singkat Perangkat



Model

ThinkPad L13 Gen 3



CPU

Intel Core i5-1235U (12th Gen)



OS Target

Windows 11 (Home/Pro OEM)



Storage Slot

SSD M.2 NVMe PCIe (PCIe 3.0/4.0)



Konektivitas

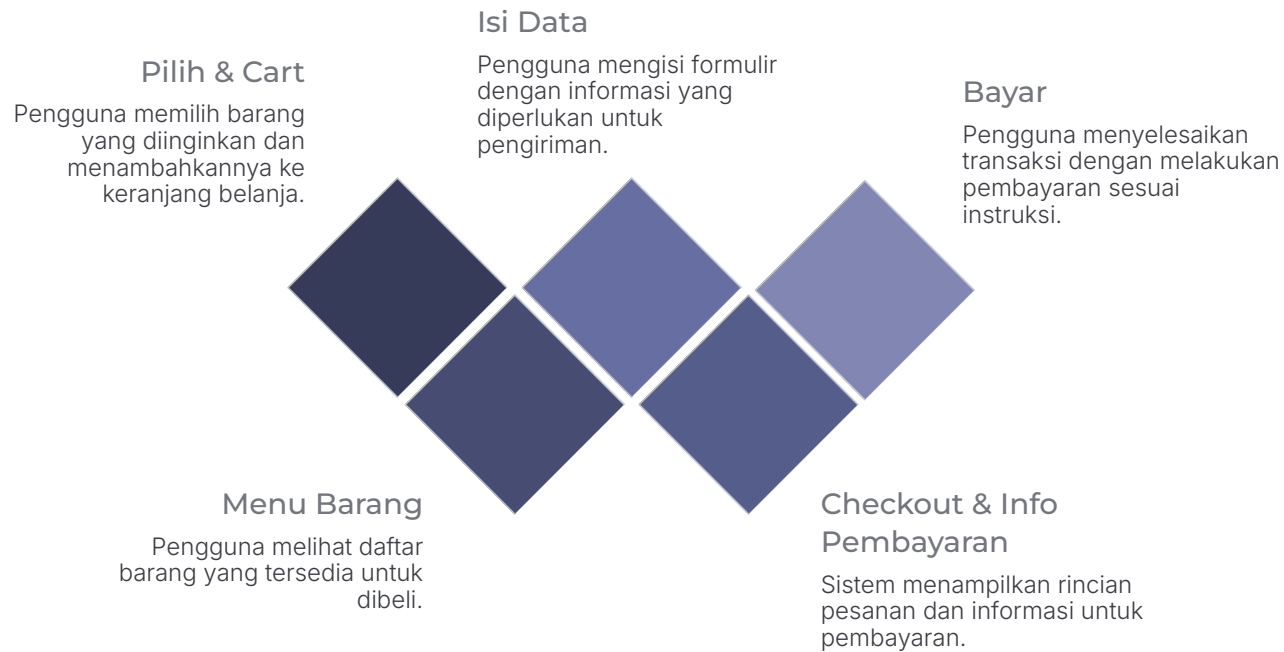
Wi-Fi 6, Bluetooth 5.1, USB-C



Storage Tersedia

Dapat dibeli di marketplace (Tokopedia, Shopee, dll.)

Flow 1 — Alur Peminatan



📌 **Sertakan Serial Number (SN)** saat mengisi peminatan.

📌 Catatan logistik: setiap pembelian lebih dari satu unit mengikuti mekanisme pengiriman dari Jakarta. Pastikan data pengiriman diisi dengan lengkap dan benar saat checkout.

Verifikasi Identitas Unit: Serial Number (SN)

3 Cara Cek Serial Number

1 Via Command Prompt (Tercepat)

Buka CMD → jalankan perintah di bawah ini

2 Via Label Fisik

Stiker di bagian bawah unit atau dalam baterai (jika removable)

3 Via Lenovo Vantage / BIOS

Buka Lenovo Vantage → Device → My Device Info, atau F1 saat boot masuk BIOS

Perintah CMD — Copy & Jalankan:

```
wmic bios get serialnumber
```

Hasilnya akan muncul langsung di bawah perintah, berupa kode alfanumerik unik per unit.

  **Tips:** Screenshot atau catat SN dan simpan. SN dibutuhkan untuk verifikasi data pembelian, pelaporan kendala, dan tiket support teknis.

Makna "Kondisi As-Is"

Unit diserahkan **apa adanya** — tidak ada pengecekan ulang, refurbish, atau perbaikan sebelum penyerahan. Pembeli wajib memahami dan menyetujui kondisi ini.

Tidak Termasuk

- Tidak ada garansi produsen aktif
- Tidak ada garansi dari BPJS Kesehatan
- Tidak ada penggantian komponen
- Tidak ada perbaikan sebelum serah terima

Potensi Minor Issue (Disclaimer)

- Battery health mungkin di bawah 80%
- Baret/scratch ringan pada casing
- Keyboard wear (huruf memudar)
- Engsel layar longgar (normal pemakaian)
- Port USB/audio mungkin ada kendala minor

  **Wajib:** Lakukan cek fisik menyeluruh saat penerimaan unit. Catat kondisi dan dokumentasikan jika ada kerusakan yang ditemukan.

Kebijakan Storage: Unit Tanpa SSD

Fakta Penting

- Unit **diserahkan tanpa storage**
- SSD hasil dismantle diserahkan ke BPJS Kesehatan
- Pembeli **wajib menyediakan SSD sendiri**
- Tipe: **SSD M.2 NVMe PCIe (PCIe 3.0/4.0)**
- Tersedia di marketplace (Tokopedia, Shopee, Lazada, dll.)

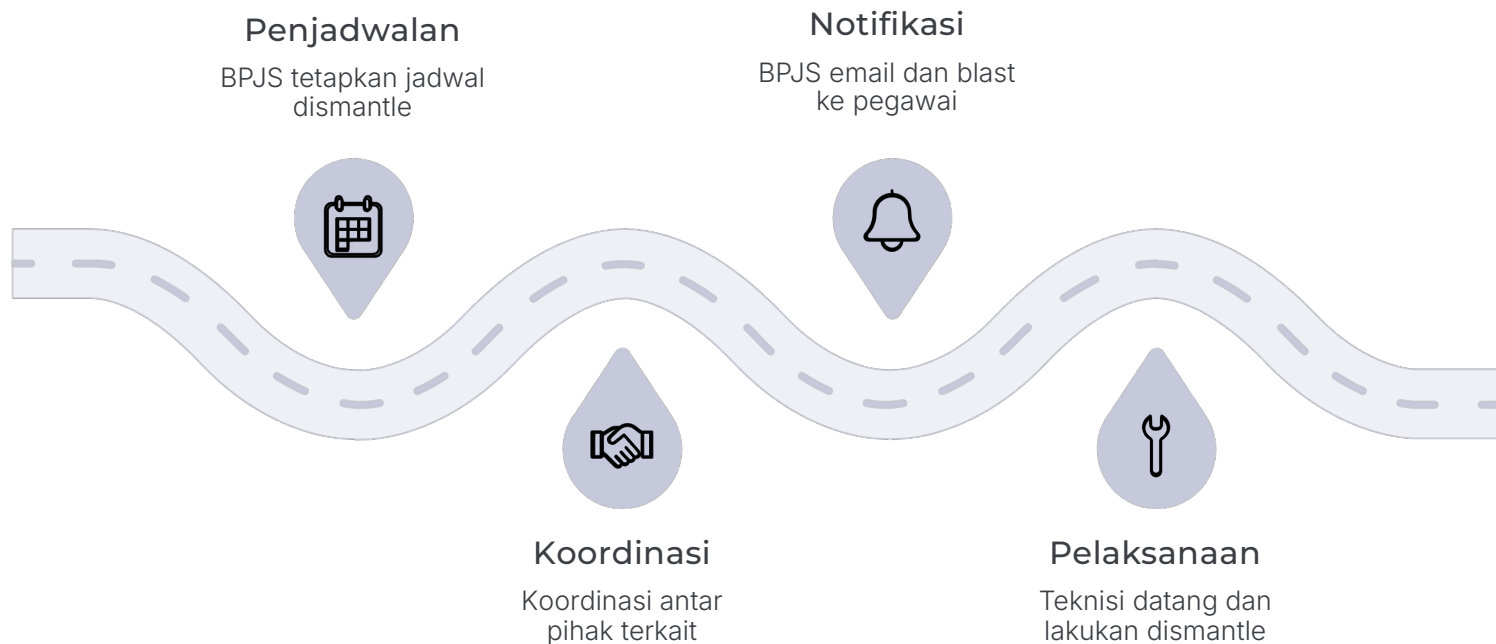
✅ Checklist yang Harus Dibeli

- ☐ SSD NVMe M.2 PCIe (min. 256GB, rekomendasi 512GB)
- ☐ USB Flash Drive min. 8GB (untuk installer Windows 11)
- ☐ (Opsional) Enclosure USB M.2 — jika ingin cloning data
- ☐ (Opsional) Obeng kecil Torx/Philips untuk pasang SSD

❌ **Jangan beli M.2 SATA** — slot di unit ini adalah NVMe PCIe. M.2 SATA tidak akan terdeteksi atau tidak kompatibel secara fisik.

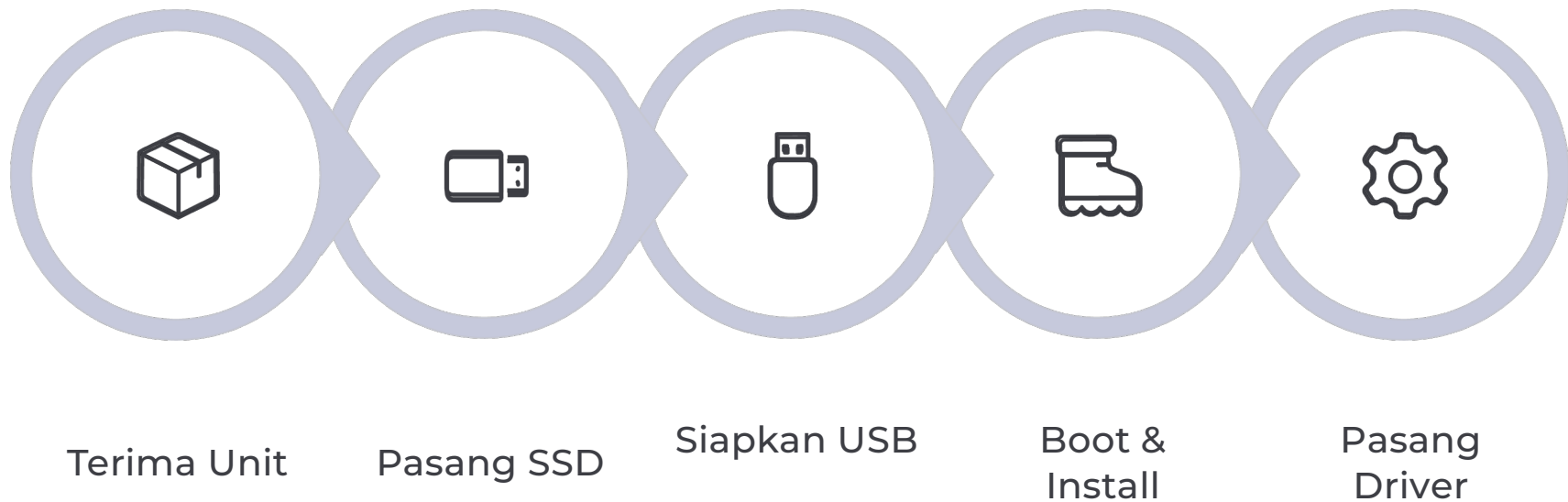
Flow 2 — Proses Dismantle

Setelah peminatan selesai dan pembayaran terkonfirmasi



❏ **Catatan wajib:** Seluruh hardisk hasil dismantle diberikan kepada BPJS tanpa pengecualian. Teknisi tidak diperkenankan menyimpan komponen apapun dari proses dismantle.

Flow Teknis Setelah Dismantle



Ikuti urutan ini secara berurutan. Jangan lewati langkah apapun — terutama koneksi internet untuk aktivasi OEM otomatis. Jika SSD tidak terdeteksi di tahap instalasi, periksa pemasangan fisik dan setting BIOS.

Lisensi OS: Tertanam di Unit (OEM)

Cara Kerja Lisensi OEM

- Lisensi Windows **terikat pada perangkat keras** (motherboard)
- Tidak perlu product key saat instalasi
- Aktivasi terjadi **otomatis** saat unit terkoneksi internet
- Berlaku seumur hidup unit — tidak bisa dipindah ke perangkat lain

? FAQ Mini Lisensi

- **Apakah butuh product key?** Umumnya tidak — key tertanam di firmware (UEFI/BIOS)
- **Kapan Windows aktif?** Setelah instalasi selesai + unit terkoneksi internet (proses otomatis)
- **Bagaimana jika tidak aktif otomatis?** Cek koneksi internet → restart → tunggu beberapa menit
- **Perlu beli lisensi baru?** Tidak, selama instalasi di unit yang sama



Panduan Memilih SSD yang Kompatibel

Kapasitas	Rekomendasi Penggunaan	Kompatibilitas	Catatan
256 GB	Penggunaan ringan (Office, browsing)	NVMe M.2 PCIe 	Minimum untuk Windows 11
512 GB	Penggunaan standar (direkomendasikan)	NVMe M.2 PCIe 	Sweet spot harga-kapasitas
1 TB	Penggunaan berat (file besar, VM)	NVMe M.2 PCIe 	Performa optimal
M.2 SATA	—	 TIDAK KOMPATIBEL	Jangan dibeli untuk unit ini

 **Tip:** PCIe 3.0 tetap berjalan normal di unit yang support PCIe 4.0 (backward compatible). Pilih brand terpercaya: Samsung 980/990, WD Black SN770, Kingston NV2.

Cara Install Windows 11 — Step by Step



Unduh ISO Windows 11

Download dari microsoft.com/software-download/windows11 → gunakan Media Creation Tool



Buat USB Bootable

Gunakan Rufus atau Media Creation Tool.
USB min. 8GB. Format: GPT + UEFI



Boot dari USB

Nyalakan laptop → tekan F12 (Boot Menu) → pilih USB Drive. Pastikan SSD sudah terpasang



Install ke SSD Baru

Pilih SSD sebagai target instalasi. Jika SSD tidak muncul → cek pemasangan & mode SATA di BIOS



Koneksi & Aktivasi

Setelah masuk Windows → sambungkan ke internet → aktivasi OEM berjalan otomatis

📌 **▲ Yang Sering Salah:** SSD tidak terdeteksi di installer karena pemasangan kurang kencang atau mode storage di BIOS masih RAID. Ubah ke AHCI/NVMe.

Driver & Update Wajib Setelah Instalasi

✓ Checklist Driver & Update

- Windows Update — jalankan hingga selesai (bisa butuh restart 2-3x)
- Driver Wi-Fi — pastikan koneksi stabil
- Driver Audio — cek di Device Manager
- Driver Camera — uji dengan aplikasi kamera bawaan
- Driver Touchpad — pastikan gesture berjalan normal
- Lenovo Vantage — install dari Microsoft Store untuk driver otomatis

📁 Sumber Driver Resmi

- **Lenovo Support:** support.lenovo.com → cari ThinkPad L13 Gen 3
- **Windows Update:** Settings → Windows Update → Check for Updates
- **Lenovo Vantage:** Tersedia di Microsoft Store — rekomendasikan untuk update otomatis

📄 **Yang Sering Salah:** Skip Windows Update → driver tidak lengkap → Wi-Fi/audio/camera tidak berfungsi. Jalankan update hingga tidak ada pembaruan tersisa.

Kapan Serial Number Digunakan?



Verifikasi Saat Dismantle

Cocokkan SN unit fisik dengan data di sistem BPJS sebelum proses dismantle dimulai



Pelaporan Kendala

SN wajib dicantumkan saat membuat tiket support ke OKTI, Helpdesk, atau Astagrahia



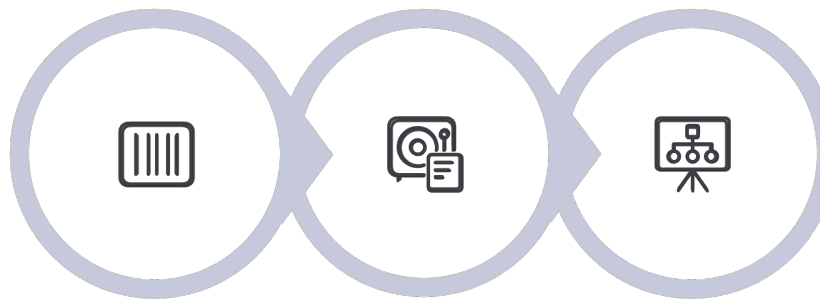
Verifikasi Saat Penyerahan

Konfirmasi bahwa unit yang diterima sesuai dengan unit yang dibeli oleh pegawai



Peminatan

Referensi identitas unit untuk pencatatan inventaris dan administrasi program



Cek SN

Cocokkan
Data

Lanjut
Proses

Checklist Teknis untuk Pembeli

Sebelum Hari Dismantle / Penyerahan

- Pastikan pembayaran telah selesai (syarat wajib proses)
- Konfirmasi email aktif untuk notifikasi sistem
- Siapkan SSD NVMe M.2 PCIe (min. 256GB)
- Siapkan USB Flash Drive min. 8GB (installer Windows 11)
- Unduh ISO Windows 11 dari situs resmi Microsoft
- Buat USB bootable menggunakan Rufus / Media Creation Tool

Setelah Menerima Unit

- Cek fisik unit — dokumentasikan kondisi saat diterima
- Pasang SSD NVMe ke slot M.2 dengan benar
- Install Windows 11 dari USB bootable
- Sambungkan ke internet untuk aktivasi OEM otomatis
- Jalankan Windows Update hingga selesai
- Install driver via Lenovo Vantage / support.lenovo.com
- Verifikasi Serial Number (SN) dan simpan catatannya

FAQ Teknis — Pertanyaan yang Sering Muncul

? Kenapa laptop tidak bisa menyala/masuk Windows?

Unit diterima tanpa SSD. Unit tidak bisa boot sebelum SSD NVMe dipasang. Pasang SSD terlebih dahulu, lalu install Windows 11.

? SSD apa yang kompatibel?

SSD M.2 NVMe PCIe (PCIe 3.0 atau 4.0). Jangan beli M.2 SATA — tidak kompatibel dengan slot di unit ini.

? Apakah Windows otomatis aktif?

Ya. Lisensi OEM tertanam di firmware unit. Setelah Windows 11 terinstall dan terkoneksi internet, aktivasi berjalan otomatis.

? Perlu beli lisensi Windows?

Umumnya tidak. Lisensi sudah tertanam di unit. Tidak perlu product key tambahan untuk unit ini.

? Bagaimana cara cek Serial Number?

Buka CMD → ketik: `wmic bios get serialnumber`. Atau cek stiker fisik di bagian bawah unit.

? SSD tidak terdeteksi saat instalasi Windows?

Cek: (1) pemasangan fisik SSD sudah kencang, (2) tipe SSD harus NVMe bukan SATA, (3) mode storage di BIOS — ubah dari RAID ke AHCI/NVMe.

? Data lama masih ada di unit?

Tidak. Hardisk/SSD lama diserahkan ke BPJS Kesehatan saat dismantle. Unit diterima dalam kondisi kosong tanpa storage.

? Apakah ada garansi untuk unit ini?

Tidak ada. Unit dijual dengan kondisi As-Is. Tidak ada garansi produsen aktif maupun garansi dari BPJS Kesehatan.

? Apa yang harus dilakukan jika unit rusak saat diterima?

Dokumentasikan kondisi fisik saat penerimaan. Hubungi Tim OKTI/IT Kepwil atau Astagrahia dengan menyertakan Serial Number unit.

? Apakah bisa install Windows selain Windows 11?

Secara teknis bisa, namun lisensi OEM yang tertanam adalah untuk Windows 11. Aktivasi otomatis hanya berlaku untuk Windows 11.

Kanal Dukungan Teknis & Eskalasi

Tim / Unit	Cakupan Bantuan	Kontak	SLA Respon
BPJS OKTI / IT Kepwil	Jadwal dismantle, lokasi penyerahan, data sistem, verifikasi SN	[Kontak Kepwil setempat]	TBD
CMS (Sistem & Transaksi)	Konfirmasi pembayaran, status transaksi, notifikasi email	+62 813 9953 900	1 hari kerja
Astagrahia (Teknis Lapangan)	Proses dismantle, kendala teknis fisik unit, pemasangan SSD	[Kontak Astagrahia]	Saat proses dismantle

 **Sertakan Serial Number (SN)** di setiap komunikasi dengan tim support untuk mempercepat identifikasi dan penanganan kendala Anda.

Penutup & Call to Action



Pastikan Email Valid

Daftarkan email aktif di sistem untuk menerima notifikasi proses dan konfirmasi



Selesaikan Pembayaran

Pembayaran harus selesai **sebelum** proses dismantle dapat dilakukan



Siapkan SSD + USB

SSD NVMe M.2 PCIe dan USB bootable Windows 11 harus siap sebelum hari penerimaan

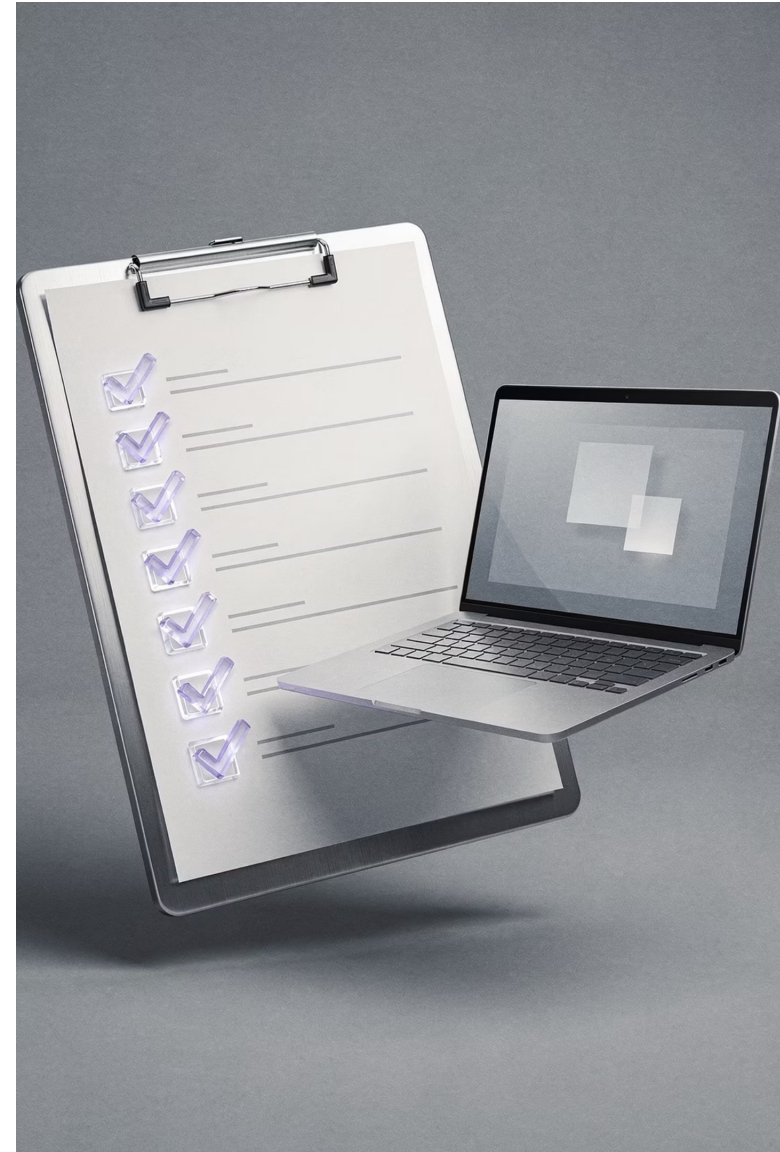


Cek & Simpan SN

Verifikasi Serial Number saat penyerahan. Simpan SN untuk referensi support dan administrasi



☒ **Siap?** Dengan memahami panduan teknis ini, proses penerimaan dan setup unit Lenovo ThinkPad L13 Gen 3 Anda akan berjalan lancar. Hubungi tim support jika ada pertanyaan lebih lanjut.



TERIMAKASIH